

## ***ETICKÝ KÓDEX PRE DODÁVATEĽOV***

### **Preambula**

Dodávatelia spoločnosti Smartpoint sú neoddeliteľnou súčasťou celkového úspechu spoločnosti Smartpoint. Smartpoint a jej dodávatelia každý deň prijímajú rozhodnutia, ktoré ovplyvňujú schopnosť spoločnosti Smartpoint poskytovať svojim zákazníkom kvalitné služby.

Smartpoint má vysoké štandardy vykonávania obchodnej činnosti eticky a v súlade so všetkými vládnyimi a odvetvovými štandardmi, zákonmi a nariadeniami, ako aj s internými zásadami spoločnosti Smartpoint. Smartpoint očakáva rovnaký záväzok od svojich dodávateľov. Tento Etický kódex pre dodávateľov dokumentuje zásady a očakávania týkajúce sa nadviazania a udržania obchodného vzťahu so spoločnosťou Smartpoint.

Spoločnosť Smartpoint si je vedomá kultúrnych rozdielov a problémov, ktoré sú spojené s globálnym výkladom a uplatňovaním týchto zásad. Aj keď spoločnosť Smartpoint verí, že tieto zásady sú univerzálne, Smartpoint si uvedomuje, že metódy plnenia týchto očakávaní sa môžu líšiť, aby boli v súlade so zákonmi, hodnotami a kultúrnymi očakávaniami v rôznych krajinách na celom svete.

Od všetkých dodávateľov spoločnosti Smartpoint sa očakáva, že porozumejú tomuto Etickému kódexu pre dodávateľov a budú ho dodržiavať. Smartpoint prihliada na tieto zásady Etického kódexu pre dodávateľov pri výbere dodávateľa a Smartpoint si vyhradzuje právo sledovať prebiehajúce dodržiavanie týchto zásad na strane dodávateľa. Dodávatelia spoločnosti Smartpoint tiež musia uplatňovať rovnaké alebo podstatne podobné zásady voči tretím stranám, s ktorými pracujú na poskytovaní tovaru a služieb spoločnosti Smartpoint. Ak sa Smartpoint dozvie o nejakých činnostiach alebo podmienkach, ktoré nie sú v súlade s týmto Etickým kódexom pre dodávateľov, Smartpoint si vyhradzuje právo vyhľadať nápravné opatrenie a/alebo ukončiť akýkoľvek vzťah s takýmto dodávateľom ktorý nedodržiava predpisy.

Dodávateľov dôrazne vyzývame, aby s akýmikoľvek otázkami vrátane vyšetrovania v súvislosti s primeranosťou nejakej činnosti.

## Etika

Dodávateľia musia vykonávať svoju obchodnú činnosť etickým spôsobom a konať bezúhonne.

### *Obchodná integrita a čestná hospodárska súťaž*

Korupcia, vydieranie a sprenevera sú zakázané. Dodávateľia nesmú platiť ani prijímať úplatky alebo sa zúčastňovať na žiadnych iných nezákonných motívoch v obchodných či vládnych vzťahoch. Dodávateľia musia vykonávať svoju obchodnú činnosť v súlade s čestnou a dôraznou hospodárskou súťažou a v súlade so všetkými platnými protimonopolnými zákonmi. Dodávateľia musia uplatňovať čestné obchodné postupy vrátane presnej a pravdivej inzercie.

Smartpoint očakáva, že dodávateľia budú spĺňať štandardy zakotvené v tomto Etickom kódexe pre dodávateľov:

- **Vyhýbanie sa konfliktom záujmov:** Konflikty záujmov vznikajú, keď dodávateľ uprednostňuje osobné, sociálne, finančné alebo politické záujmy pred záujmami spoločnosti Smartpoint. Dodávateľia sú zodpovední za to, aby sa vyhýbali situáciám, ktoré predstavujú konflikt alebo vytvárajú zdanlivý konflikt medzi ich záujmami a záujmami spoločnosti Smartpoint. Či v rámci vzťahu dodávateľa a spoločnosti Smartpoint, alebo inde, nič by nemalo predstavovať konflikt so zodpovednosťou voči spoločnosťou Smartpoint. Zamestnanci spoločnosti Smartpoint môžu prijímať dary alebo formu pohostenia ako súčasť bežného obchodného postupu iba v rozsahu, ktorý im povoľuje zákon, majú nominálnu hodnotu a neovplyvnia ani zdanlivo neovplyvnia obchodné rozhodnutia spoločnosti Smartpoint. Zamestnanci spoločnosti Smartpoint neprijímajú hotovostné dary ani ekvivalenty hotovosti.

Dodávateľia musia okamžite informovať spoločnosť Smartpoint v prípade potenciálneho alebo skutočného konfliktu záujmov.

- **Zákaz obchodovania na základe dôverných informácií a využívania neverejných informácií:** Dodávateľia môžu počas svojho vzťahu so spoločnosťou Smartpoint prísť do styku s podstatnými neverejnými informáciami o spoločnosti Smartpoint, jej zákazníkoch alebo jej partneroch. Okrem toho dodávateľia nesmú poskytovať podstatné neverejné informácie nikomu inému („dávať tip“) na osobný prospech. Toto obmedzenie platí globálne, bez ohľadu na lokalitu alebo sídlo dodávateľa, či na lokalitu, alebo sídlo osôb, ktoré prijímú takéto podstatné neverejné informácie. Informácie sa považujú za podstatné neverejné informácie, ak existuje výrazná pravdepodobnosť, že by ich príslušný investor považoval za dôležité pri rozhodovaní, či kúpiť, alebo predať cenný papier.

- **Boj proti vytváraní monopolov, nekalej hospodárskej súťaži a obchodnej špionáži:** Protimonopolné zákony a zákony v oblasti hospodárskej súťaže sa zameriavajú na spôsoby, ako zabezpečiť, aby si firmy konkurovali na základe kvality, ceny a služieb. Táto oblasť práva sa v jednotlivých krajinách líši (a v určitých krajinách v jednotlivých štátoch). Tieto zákony sa označujú ako protimonopolné alebo zákony v oblasti monopolného správania, utajených informácií alebo nečestného obchodovania, hospodárskej súťaže, cenovej diskriminácie alebo kartelu. Vo všeobecnosti sa usilujú presadzovať čestnú hospodársku súťaž medzi konkurentmi a príležitostne chrániť konkurentov v malom rozsahu. Okrem iného zakazujú dohody o pevných cenách, rozdelenie trhov alebo zákazníkov, účasť na skupinových bojkotoch a snahy získať alebo si udržať monopolné postavenie prostredníctvom niečoho iného ako konkurencie na základe hodnôt.

Čestné jednanie – Dodávateľia sa nesmú pokúšať o získanie informácií konkurentov alebo o konkurentoch nezákonným alebo nečestným spôsobom. Rovnako aj kradnutie vlastníckych informácií, vlastníctvo informácií o obchodnom tajomstve, ktoré boli získané bez súhlasu vlastníka, alebo navodenie takýchto zverejnení bývalými alebo súčasnými zamestnancami iných spoločností, je zakázané.

- **Boj proti korupcii:** Dodávateľia majú zakázané úplatkárstvo a korupciu. Žiadny dodávateľ ani nikto konajúci v mene spoločnosti Smartpoint nemôže ponúknuť ani zaplatiť úplatok, províziu alebo inú nevhodnú platbu. Dodávateľia tiež nemajú povolené poskytovať nič hodnotné, čo má slúžiť na získanie zákazky, nevhodné ovplyvnenie rozhodnutia alebo získanie nečestnej obchodnej výhody – a to ani zdanlivo. Spoločnosť Smartpoint podlieha rôznym protikorupčným nariadeniam a usmerneniam, a preto Smartpoint vyžaduje, aby jej dodávateľia tiež dodržiavali znenie a charakter týchto globálnych a miestnych smerníc.
- **Obchodné kontroly:** Dodávateľia sa zaväzujú, že budú dodržiavať súlad so všetkými platnými zákonmi týkajúcimi sa dovozov, vývozov, opätovných vývozov a zneužívania produktov, tovaru, služieb a technických údajov vrátane dovozných a colných zákonov, vývozných kontrol, hospodárskych sankcií, zoznamov odmietnutých strán, protibojkotových zákonov a zneužívania produktov.
- **Ochrana vlastníckych informácií tretích strán:** Rovnako ako si dodávateľia vážia a chránia svoje vlastnícke informácie a obchodné tajomstvá, aj Smartpoint očakáva od svojich dodávateľov, že budú rešpektovať práva na duševné vlastníctvo iných. V priebehu akéhokoľvek vzťahu medzi spoločnosťou Smartpoint a dodávateľmi môžu dodávateľia od tretích strán získať citlivé alebo vlastnícke informácie, ktoré sú dôverné. Dodávateľia musia rešpektovať a zachovávať dôvernú povahu týchto informácií.
- **Integrita údajov:** Dodávateľia musia zabezpečiť, že všetka dokumentácia, ktorú do spoločnosti Smartpoint dodal dodávateľ, okrem iného vrátane

dokumentácie poskytnutej v súvislosti s materiálmi a službami poskytnutými v oblasti výskumu, vývoja, výroby je z každého významného hľadiska presná a úplná. Takáto dokumentácia musí navyše byť v súlade s platnými zákonmi, pravidlami a nariadeniami.

## **Práca**

Dodávatelia musia zastávať etické pracovné praktiky a postupy vo všeobecnosti. Zodpovednosť dodávateľov v tomto ohľade zahŕňa vytváranie povedomia a uvedomenia si ľudských práv a dodržiavanie zamestnaneckých a pracovných zákonov a postupov. Zapracovaním týchto zásad do stratégií, smerníc a postupov a osvojením si týchto zásad budú dodávatelia zastávať svoje základné zodpovednosti voči svojim zamestnancom a ďalším stranám.

Dodávatelia musia podporovať a rešpektovať ochranu medzinárodne uznávaných ľudských práv a musia zabezpečiť, že sa nepodieľajú na porušovaní ľudských práv. Dodávatelia tiež musia vyznávať slobodu združovania sa a účinne rozpoznávať právo na kolektívne vyjednávanie, elimináciu všetkých foriem nútenej alebo povinnej práce a zabránenie detskej práci.

### **1. Slobodná voľba zamestnania**

Dodávatelia nesmú používať nútenú, viazanú alebo trestnú prácu, nedobrovoľnú väzenskú prácu alebo obchodovanie s ľuďmi.

### **2. Mladí pracovníci**

Zamestnávanie mladých pracovníkov vo veku do 18 je možné iba pri nie nebezpečnej práci a vtedy, keď sú takéto pracovníci nad miestnou hranicou zákonného veku na zamestnávanie alebo veku stanoveného na dokončenie povinnej školskej dochádzky. Musia sa viesť presné a úplné spisy o zamestnancoch vrátane potvrdenia o dátume narodenia.

### **3. Oslobodenie od obťažovania, diskriminácie a zneužívania na pracovisku**

Dodávatelia musia zabezpečiť pracovisko, na ktorom nedochádza k obťažovaniu, diskriminácii, represáliám a/alebo neľudskému zaobchádzaniu.

Obťažovanie je akýkoľvek telesný alebo verbálny úkon, ktorý vytvára urážlivé, nepriateľské alebo zstrašujúce pracovné prostredie. Diskriminácia je akýkoľvek úkon na pracovisku, ako napríklad prijatie zamestnanca, prepustenie, degradovanie a povýšenie na základe nejakého predsudku, ktorý má za následok nečestné zaobchádzanie so zamestnancami. Obťažovanie alebo diskriminácia z takých dôvodov, ako sú rasa, farba pleti, vek, pohlavie, sexuálna orientácia, etnická príslušnosť, postihnutie, náboženstvo, politická príslušnosť, členstvo v odboroch alebo rodinný stav, sa nesmú prehliadať ani tolerovať.

Represálie a/alebo neľudské zaobchádzanie okrem iného zahŕňa akékoľvek sexuálne obťažovanie, sexuálne zneužívanie, telesné trestanie, mentálny alebo fyzický nátlak, verbálne zneužívanie alebo hrozbu takéhoto zaobchádzania.

Akýkoľvek druh násillia na pracovisku vrátane násilných činov alebo ohrozovania voči inej osobe, úmyselného poškodenia majetku nejakej osoby alebo správania, ktoré spôsobuje, že sa iné osoby necítia bezpečne, je zakázané a netoleruje sa.

#### **4. Mzdy, benefity a pracovný čas**

Dodávatelia musia vyplácať zamestnancom mzdy v súlade s príslušnými zákonmi vrátane minimálnej mzdy, práce nadčas a nárokových benefitov podľa zvyklostí v krajine zamestnania.

Dodávatelia včas a jasne oznámia pracovníkom, na akom základe sú odmeňovaní. Od dodávateľov sa tiež očakáva, že oznámia pracovníkovi, či sa vyžaduje práca nadčas a aká mzda bude vyplatená za takýto nadčas.

#### **5. Súkromie a ochrana osobných údajov**

Počas bežných pracovných činností môžu dodávatelia zhromažďovať osobné údaje týkajúce sa rôznych osôb vrátane zamestnancov, pacientov, zákazníkov a ďalších osôb alebo subjektov, s ktorými obchodujú. Dodávatelia smú zhromažďovať a uchovávať iba tie osobné údaje, ktoré sú zákonne povolené a legitímne potrebné na vykonávanie ich obchodnej činnosti a/alebo pre vzťah medzi spoločnosťou Smartpoint a príslušnými dodávateľmi, ako aj na vykonávanie opatrení navrhnutých na ochranu takýchto informácií.

#### **Ochrana zdravia a bezpečnosť**

Dodávatelia musia vykonávať svoje činnosti s primeraným ohľadom na bezpečnosť a ochranu zdravia svojich zamestnancov a širokej verejnosti. Dodávatelia budú neustále pracovať na zaisťovaní bezpečných pracovných podmienok a zavádzaní silnej kultúry bezpečnosti na celom svete. Cieľom dodávateľov je zabrániť nehodám na pracovisku prostredníctvom dôsledného dodržiavania globálnych bezpečnostných noriem. Každý dodávateľ je zodpovedný za zdravé a bezpečné pracovné prostredie vrátane všetkých dodávateľom poskytovaných rezidenčných priestorov.

#### **1. Ochrana pracovníkov**

Dodávatelia musia chrániť pracovníkov pred vystavením chemickým, biologickým a fyzickým nebezpečenstvám a neodôvodnene fyzicky náročným úlohám na pracovisku a v iných spoločnosťou poskytnutých zariadeniach vrátane rezidenčných priestorov a vozidiel. Dodávateľ musí zabezpečiť, aby každý zamestnanec, ktorý

prichádza do styku s nebezpečnými látkami, nosil riadne osobné ochranné prostriedky a plnil úlohu podľa všetkých bezpečnostných pokynov a inštrukcií.

## **Životné prostredie**

Dodávatelia musia pracovať ekologicky zodpovedným spôsobom a musia minimalizovať nepriaznivé vplyvy na životné prostredie. Dodávateľov vyzývame, aby šetrili prírodné zdroje, ak je to možné, aby nepoužívali nebezpečné materiály a aby podporovali činnosti zamerané na opakované používanie a recykláciu.

### **1. Zodpovednosť voči životnému prostrediu**

Dodávatelia musia dodržiavať všetky platné environmentálne zákony a nariadenia. Dodávatelia musia získať všetky požadované povolenia, licencie, informácie, registrácie a obmedzenia týkajúce sa životného prostredia a uchovávať ich v platnosti celý čas trvania obchodného vzťahu, a plniť pritom ich požiadavky, pokiaľ ide o prevádzkovanie a predkladanie hlásení.

### **2. Odpad a emisie**

Dodávatelia musia mať zavedené systémy na zaistenie bezpečnej manipulácie, presunu, skladovania, recyklácie, opätovného použitia alebo nakladania s odpadom, emisiami vo vzduchu a vypúšťaním odpadových vôd. Akýkoľvek odpad, odpadová voda alebo emisie s potenciálom nepriaznivo ovplyvniť ľudské zdravie alebo stav životného prostredia musí byť pred vypustením riadne spracovaný, skontrolovaný a upravený.

### **3. Rozliatia tekutiny a úniky**

Dodávatelia musia mať zavedené systémy na ochranu a rýchle zareagovanie na všetky neoprávnené rozliatia a úniky do životného prostredia.

### **4. Zakázané látky**

Dodávatelia musia dodržiavať všetky platné zákony, nariadenia a požiadavky zákazníkov týkajúce sa zakázaných látok vrátane reakcií na žiadosti o zložení látok v materiáloch/súčiastiach, zákazu alebo obmedzenia určitých látok a označovania na recykláciu a likvidáciu.

## **Systémy riadenia**

Dodávatelia musia mať zavedený systém riadenia kvality na zjednodušenie neustáleho zlepšovania a zaručenie stáleho dodržiavania všetkých zásad uvedených v tomto Etickom kódexe pre dodávateľov.

## **1. Závazok a zodpovednosť**

Dodávatelia musia vyčleniť primerané finančné, ľudské a technické zdroje na zabezpečenie súladu s týmto Etickým kódexom pre dodávateľov.

## **2. Záonné požiadavky a požiadavky zákazníkov**

Dodávateľ musí zodpovedne a včas identifikovať a dodržiavať príslušné zákony, predpisy, pravidlá, nariadenia, povolenia, licencie, schválenia, objednávky, normy a príslušné požiadavky zákazníkov a riešiť zistené nedostatky.

## **3. Riadenie rizík**

Dodávatelia musia mať zavedené mechanizmy potrebné na určenie a riadenie rizík vo všetkých oblastiach, ktorými sa zaoberá tento Etický kódex pre dodávateľov. Dodávatelia musia mať primerané finančné zdroje na zaistenie kontinuity podnikania a udržanie finančnej solventnosti.

## **4. Dokumentácia**

Dodávatelia musia viesť dokumentáciu nevyhnutnú na preukázanie zhody so zásadami uvedenými v tomto Etickom kódexe pre dodávateľov a dodržiavanie platných zákonov, predpisov, pravidiel, nariadení, povolení, licencií, schválení, objednávok, noriem a príslušných požiadaviek spoločnosti Smartpoint zo strany dodávateľa.

## **5. Školenie a kompetencia**

Dodávatelia musia mať účinný školiaci program, v rámci ktorého vedenie a pracovníci dosiahnu primeranú úroveň znalostí, zručností a schopností na splnenie týchto očakávaní a vykonávanie požadovaných služieb.

## **6. Komunikácia**

Dodávatelia musia viesť otvorenú a priamu komunikáciu s príslušnými oddeleniami spoločnosti Smartpoint vrátane oddelenia globálneho obstarávania.