

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len ako „**VOP**“) upravujú vzťahy medzi objednávateľom prepravy – spoločnosťou **Smartpoint s.r.o., so sídlom Továrenská 2396/15, 901 01 Malacky**, Slovenská republika, IČO: 43 938 680, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 50207/B (ďalej len ako „**Objednávateľ**“) na jednej strane a fyzickými osobami – podnikateľmi a právnickými osobami ako dopravcami (ďalej len ako „**Dopravca**“) na druhej strane, ktoré vznikajú v súvislosti s uzavretím prepravnej zmluvy (ďalej len ako „**Prepravná zmluva**“) medzi Objednávateľom a Dopravcom (ďalej spoločne len ako „**Zmluvné strany**“ a každý jednotlivito len ako „**Zmluvná strana**“).

1. VOP platia pre všetky zmluvné vzťahy medzi Objednávateľom a Dopravcom, vznikajúce v súvislosti s uzavretím Prepravnej zmluvy.

2. Práva a povinnosti Zmluvných strán obsiahnuté v týchto VOP tvoria ďalšiu časť obsahu Prepravných zmlúv, ktoré v súlade s ust. § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, platného a účinného v Slovenskej republike (ďalej len ako „**Obchodný zákonník**“), odkazujú na použitie VOP.

3. Objednávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť obsah týchto VOP postupom podľa týchto VOP, pričom taká zmena je záväzná a upravuje všetky zmluvné vzťahy a prepravy z nich vyplývajúce po účinnosti nového zverejneného znenia týchto VOP.

4. V prípade, že dôjde medzi Zmluvnými stranami k uzavretiu Prepravnej zmluvy postupom podľa VOP, akékoľvek ďalšie zmeny práv a povinností upravených v týchto VOP musia byť dohodnuté Zmluvnými stranami v písomnej forme (prostredníctvom číslovaného dodatku).

5. Pokiaľ nie je v týchto VOP uvedené inak, nasledovné pojmy majú tento význam:

„**Dohovor CMR**“ znamená Dohovor o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave;

„**Dopravca**“ znamená subjekt, ktorý na základe objednávky vykonáva prepravu Tovar; v prípade, že subjekt, voči ktorému objednávka smeruje, splnomocní na vykonanie Prepravy ďalšieho dopravcu, zodpovedá za tohto dopravcu tak, ako by dopravu vykonal sám, a na účely Prepravnej zmluvy je vo vzťahu k Objednávateľovi Dopravcom;

„**Preprava**“ znamená vnútroštátna alebo medzinárodná cestná nákladná doprava Tovar z miesta nakládky do miesta vykládky určených v objednávke na vykonanie prepravy;

„**Tovar**“ znamená tovar prepravovaný Dopravcom z miesta nakládky do miesta vykládky určených podľa objednávky na vykonanie Prepravy zadanej Objednávateľom;

„**Zmluvné strany**“ znamená spolu Objednávateľa a Dopravcu.

6. Pred uzavretím Prepravnej zmluvy vyhotoví Objednávateľ v špedičnom systéme objednávku (ďalej len ako „**Objednávka**“), pričom Dopravca je povinný také vyhotovenie Objednávky akceptovať,

objednávka je platná aj bez spätného potvrdenia. Momentom doručenia Objednávky Objednávateľovi dochádza k uzavretiu Prepravnej zmluvy.

7. V prípade, že Dopravca v Objednávke vyznačí akékoľvek zmeny oproti jej zneniu vyhotovenom Objednávateľom, nejedná sa o potvrdenie Objednávky, ale o nový návrh Prepravnej zmluvy, pričom v takom prípade musia byť vyznačené zmeny potvrdené zo strany Objednávateľa.

8. K uzavretiu Prepravnej zmluvy dochádza aj v prípade, ak bude vozidlo pristavené na nakládku Tovar. Dopravca je však povinný potvrdiť prijatie Objednávky spôsobom podľa týchto VOP najneskôr 24 hodín pred začiatkom Prepravy, najmä uviesť ŠPZ vozidla vykonávajúceho Prepravu. V prípade, že Objednávka bola zaslaná Prepravcovi v časovom období kratšom ako 24 hodín pred začiatkom Prepravy, je Prepravca povinný potvrdiť prijatie Objednávky spôsobom podľa týchto VOP najneskôr pred samotným začiatkom Prepravy

9. Dopravca je zodpovedný za škodu, ktorá vznikne v dôsledku:

a. naloženia nevyhovujúceho Tovar na nakládku

b. nedostatočné zabezpečenie Tovar počas prepravy

c. nevyhovujúce množstvo Tovar / menej naloženého alebo viac naloženého tovaru/

d. vedomého preťaženia vozidla;

e. použitia nevhodného vozidla na vykonanie Prepravy;

f. zanedbania povinností ustanovených touto Prepravnou zmluvou;

10. Dopravca je povinný vykonať Prepravu v súlade s podmienkami tejto Prepravnej zmluvy a s ustanoveniami Dohovoru CMR.

11. Dopravca zodpovedá za správne naloženie a vyloženie Tovar, zabezpečenie Tovar proti pádu, zosuvu, posunutiu alebo akémukoľvek voľnému pohybu Tovar pri preprave, ďalej jeho roztopeniu alebo prehriatiu, a/alebo proti akýmkoľvek ďalším veličinám či okolnostiam, v dôsledku ktorých by mohlo dôjsť k jeho poškodeniu, znehodnoteniu a/alebo zničeniu. Dopravca je povinný zmerať teplotu nakladaného Tovar a zapísať ju do nákladného listu CMR. V prípade, že Dopravca nemôže byť prítomný pri nakládke a vykládke Tovar z dôvodov na strane odosielateľa alebo príjemcu Tovar, je povinný zapísať túto výhradu do nákladného listu CMR, v opačnom prípade nie je možné sa na ňu odvolávať. V prípade akýchkoľvek nezrovnalostí s kvalitou a stavom Tovar pri nakládke alebo vykládke je Dopravca povinný bezodkladne informovať Objednávateľa.

12. Dopravca je povinný upozorniť odosielateľa na nevhodné uloženie Tovar a/alebo akékoľvek iné nedostatky, ktoré môžu mať za následok vznik škody a/alebo úplnú alebo čiastočnú stratu Tovar pri preprave (ďalej tiež „Zásielka“). V prípade, že odosielateľ napriek upozorneniu Dopravcu nedostatky neodstráni, je Dopravca povinný napísať výhradu do nákladného listu CMR a bezodkladne informovať Objednávateľa.

13. Vozidlo použité na Prepravu musí byť bez akéhokoľvek zápachu alebo nečistôt. Bez písomného súhlasu Objednávateľa nesmie byť Tovar prepravovaný spolu s iným nákladom alebo Tovar preložený na iné vozidlo ako vozidlo uvedené v Objednávke a potvrdené Dopravcom na vykonanie

Prepravy. Nahradenie nahláseného vozidla iným vozidlom je prípustné len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa. Porušenie tejto povinnosti môže byť považované za úmyselnú stratu Zásielky.

14. Bez písomného súhlasu Objednávateľa nesmie Dopravca vstupovať do priameho zmluvného vzťahu so zákazníkmi Objednávateľa a ani akokoľvek ich kontaktovať v súvislosti s vykonávaním Prepravy. V prípade, že Dopravca poruší uvedenú povinnosť, vznikne Objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100% z Ceny Prepravy podľa Prepravnej zmluvy, pričom nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý.

15. V prípade hroziaceho nebezpečenstva omeškania dodávky Tovar, nebezpečenstva vzniku škody, a/alebo v prípade vzniku iných nepredvídateľných okolností je Dopravca povinný bezodkladne informovať Objednávateľa a postupovať podľa jeho pokynov. Pre zamedzenie pochybností, informovanie Objednávateľa o vzniku škody nemá vplyv na zodpovednosť Dopravcu za túto škodu.

16. V prípade vzniku škody na Tovare, za ktorú zodpovedá Dopravca, sa Faktúra stáva splatnou okamihom splatnosti náhrady škody, na ktorú má Objednávateľ voči Dopravcovi nárok. V prípade, že je zodpovednosť Dopravcu za škodu sporná, stáva sa Faktúra splatnou až okamihom rozhodnutia príslušného súdu o rozsahu zodpovednosti Dopravcu za vzniknutú škodu.

17. Dopravca sa okrem všetkých vnútroštátnych a medzinárodných právnych predpisov osobitne zaväzuje dodržiavať ustanovenia o minimálnej mzde aplikovateľné pre pracovníkov v oblasti Prepravy, platiace na území ktoréhokoľvek členského štátu Európskej únie v čase vykonávania Prepravy (vrátane tranzitu) a vydať Objednávateľovi akékoľvek a všetky potvrdenia, vyhlásenia a/alebo súhlasy, ktoré sú v zmysle takej právnej úpravy potrebné, prípadne doručiť všetky potrebné vyhlásenia, potvrdenia a/alebo povolenia príslušným colným, daňovým a/alebo iným dotknutým orgánom príslušného štátu, v ktorom sa realizuje Preprava. Dopravca zároveň súhlasí, že Objednávateľ je oprávnený poskytnúť všetky a ktorékoľvek z potvrdení, vyhlásení a súhlasov svojim zmluvným partnerom, prostredníctvom ktorých sa realizuje obstaranie Prepravy. V prípade, že Objednávateľ na základe potvrdení, vyhlásení a súhlasov poskytnutých Dopravcom potvrdí svojim zmluvným partnerom informácie vyžadované v zmysle vnútroštátnej legislatívy, ktoré sa ukážu ako nepravdivé, neúplné, zavádzajúce a/alebo iným spôsobom nedostatočné pre potvrdenie statusu Dopravcu v zmysle vnútroštátnych predpisov, je Dopravca zodpovedný za škodu tým spôsobenú Objednávateľovi, vrátane akýchkoľvek a všetkých nárokov vyplývajúcich z porušenia povinností Dopravcu pri vykonaní Prepravy. Nárok na zmluvné pokuty podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok tým nie je dotknutý, pričom škoda môže byť vymáhaná v celom rozsahu nad rámec uplatnených zmluvných pokút.

18. Prepravné podmienky:

Objednávku žiadame potvrdiť a zaslať EČV vozidla. Objednávka je platná aj bez spätného potvrdenia. Na základe potvrdenej objednávky vzniká zmluvný vzťah v zmysle čl. 17 ods. 1 Dohovoru CMR. Za poistenie prepravovanej zásielky v zmysle CMR zodpovedá dopravca. Dopravca znáša všetky náklady vzniknuté nedodržaním zmluvných podmienok a budú mu refakturované. Minimálna hodnota CMR poistenia je 250.000€. Dopravca zodpovedá za stratu a poškodenie zásielky, za jej naloženie a doručenie na čas. V prípade nedodržania termínov, je povinný túto skutočnosť bezodkladne nahlásiť príslušnému disponentovi. Zakazuje sa dopravu predávať tretej osobe. Za zrušenie objednávky,

menej ako 24hodín pred nakládkou, zo strany dopravcu, tomuto bude preúčtovaná náhrada škody v plnej výške. Dopravca je povinný hlásiť príchody/odchody na a z nakládky/vykládky, všetky prestoje, meškania a problémy v priebehu prepravy. Pri nedodržaní fixne dohodnutého termínu nakládky/vykládky sme oprávnení znížiť cenu prepravného o 30% z pôvodne dohodnutej ceny prepravy. Dopravca zodpovedá za bezchybný stav dopravného prostriedku a tiež za to, že je spôsobilý prepravovať dohodnutý druh zásielky.

Povinná výbava vozidla: gurtne, protišmykové podložky, ochranné rohy, colné lanko. Náklad musí byť v kamióne/návесе riadne zabezpečený proti pohybu - gurtňami. Ak si odosielateľ vyžaduje ochranné rohy a protišmykové podložky, je dopravca povinný toto zabezpečiť – povinná výbava LKW. Ak dopravca nesplní túto podmienku prepravy, neurobí tým všetko potrebné na zníženie škôd v prípade nehody, a nesie tak sám zodpovednosť za škodu spôsobenú na zásielke. A to aj v prípade, ak by poisťovňa odmietla plnenie!

Ak si odosielateľ na nakládke žiada náves plombovať je povinný tak dopravca urobiť. Dokládka / prekládka tovaru je zakázaná. Vodič je povinný pri nakládke/vykládke používať bezpečnostnú obuv, vestu, helmu, rukavice. Dopravca sa zaväzuje, že bude počas prepravy tovaru, na území Spolkovej republiky Nemecko (SRN), dodržiavať povinnosti stanovené Zákonom o minimálnej mzde (Mindestlohngesetz - MiLog). V cene prepravy sú zahrnuté všetky vedľajšie poplatky, aj čakanie do 24 hodín. Náklady za čakanie v závodoch VW, Audi a Škoda, je možné účtovať len na základe priloženého listu - Laufzettel. Ak je v liste Laufzettel uvedené: bez nároku na stojné/kein Standgeld, neplynie týmto nárok na stojné. Presnú výšku stojného určíme a pošleme v zvlášť objednávke. Neakceptujeme preúčtovanie iných nákladov na stojné, okrem nákladov dohodnutých podľa podmienok Smartpoint s.r.o. Pri nedodržaní /nevyužití alebo meškaní na časové okno, Vám bude fakturovaná zmluvná pokuta 60€. Splatnosť faktúry za zmluvnú pokutu je 3 dni od jej vystavenia.

Časové okno na vykládku/nakládku treba objednať deň vopred u disponenta. Okno Vás prosíme potvrdiť. Nepotvrdené, bude z našej strany brané ako odsúhlasené. V závodoch VW, Audi a Škoda sa môžete hlásiť na vykládku/nakládku max. 60 minút pred časovým oknom a max. 14 minút po časovom okne. Zmluvný vzťah vyplývajúci z tejto zmluvy sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky, bez prihladnutia k jeho kolíznym normám, ak nie je ustanovené inak. V prípade, že doklady nebudú zaslané v stanovenej lehote 10 dní, bude Vám uložená pokuta vo výške 10% z dohodnutej ceny. K faktúre treba priložiť objednávku k preprave, 2x originál nákladný list CMR, potvrdený príjemcom a dodacie listy. Pri prepravách pre VW, Audi a Škoda, treba priložiť žltý originál nákladného listu CMR a dodacie listy.

Platná fakturačná adresa: **Smartpoint, s.r.o. Továrenská 2396/15, 901 01 Malacky.**

Poštová adresa: **Smartpoint s.r.o., Továrenská 15, 901 01 Malacky.**

Dopravcovia su povinní, kvôli zníženiu transportných nákladov, zaregistrovať si kamióny na zľavu mýtného systému v CZ [https://mytocz.eu/cs/dokumenty\(stiahnuť dokument - Poskytnutí údajů o slevě \)](https://mytocz.eu/cs/dokumenty(stiahnuť dokument - Poskytnutí údajů o slevě))

19. Splatnosť faktúr:

1. Prijatie faktúr v elektronickej podobe:

a) 10 dní po ich obdržaní pri cenovej podmienke: dohodnutá cena mínus poskytnutá zľava vo výške 3 % pri doručení faktúr vrátane úplných prepravných dokladov do 10 dní od ukončenia prepravy. (príklad 1 000 € - 3% = 970€), dohodnutá cena mínus poskytnutá zľava 2% pri minimálnej hodnote faktúry 7.000,-€ bez DPH

b) 59 dní po obdržaní faktúr vrátane úplných prepravných dokladov, ak doklady s faktúrou budú doručené do 10 dní po uskutočnení prepravy,

c) 70 dní po obdržaní faktúr vrátane úplných prepravných dokladov, ak doklady s faktúrou nebudú doručené do 10 dní po uskutočnení prepravy.

2. Prijatie faktúr poštou:

a) 70 dní po obdržaní faktúr vrátane úplných prepravných dokladov.

Zmluvné strany týmto potvrdzujú, že sa na tejto splatnosti výslovne dohodli v zmysle §340 a Zákona č. 513/1991 Zb. Všetky faktúry a prepravné dokumenty je potrebné zasielať vo formáte PDF na e-mailovú adresu: **billing@smartpoint.sk** a to v 2 samostatných súboroch:

1. Faktúra , 2. Prepravné dokumenty spolu (súbor uložíme pod číslom objednávky) a to v poradí: **a) CMR, b) Dodacie listy** – všetky dodacie listy, len strany, kde sú uvedené (delivery note, Lieferscheinnummer, Unique Shipping ID, nákladné listy, na týchto stranách j uvedená aj hmotnosť v Kg), iné strany nescenovať, **c) Frachtbrief**

20. Všetky spory z Prepravných zmlúv alebo v súvislosti s Prepravnými zmluvami sa budú riadiť právnym poriadkom Slovenskej republiky.

21. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.01.2018 a aplikujú sa na všetky Objednávky a Prepravné zmluvy uzatvárané medzi Objednávateľom a Dopravcom odo dňa účinnosti týchto VOP.

22. Aktuálne znenie VOP bude Dopravcom prístupné na webovom sídle Objednávateľa.